

## **Algemene Voorwaarden Mensink & Stout behorende bij cursussen**

### **Artikel 1 Doelstelling en status**

1. Dit reglement verschaft de procedures met betrekking tot de opleidingen van Mensink & Stout.
2. Dit reglement is vastgesteld door de directie van Mensink & Stout.
3. Het reglement wordt gebruikt door en voor Mensink & Stout, de docenten, het secretariaat, de deelnemers en alle andere betrokkenen.
4. Dit reglement is het laatst gewijzigd op 1 september 2019 en is van toepassing op alle opleidingen die vanaf die datum worden aangeboden.

### **Artikel 2 Definities begrippen**

1. Opleiding: Een (eventueel online) bijeenkomst, cursus, opleiding of verstrekking van leermiddelen, georganiseerd door Mensink & Stout.
2. Docent: De door Mensink & Stout geselecteerde docent die de bijeenkomst, cursus of opleiding verzorgt.
3. Deelnemer: De bij Mensink & Stout voor een opleiding ingeschreven natuurlijke persoon.
4. Startdatum: De datum waarop de opleiding waarvoor is ingeschreven begint.
5. Inschrijfformulier: Het formulier waarmee een nieuwe deelnemer zich aanmeldt als cursist.
6. Opleidingskosten: De door Mensink & Stout in rekening gebrachte bedragen voor deelname aan een opleiding.
7. Leermiddelen: Al de mogelijkheden en middelen die in het kader van een opleiding aan deelnemers ter beschikking worden gesteld. Hieronder wordt onder andere begrepen: toegang tot en inhoud van de (digitale) leeromgeving en leerstof, reader, les oefeningen die door Mensink & Stout worden verstrekt.

### **Artikel 3 Toepasselijkheid**

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Mensink & Stout gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten.
2. Door inschrijving van een deelnemer voor een door Mensink & Stout aangeboden opleiding is de deelnemer aan deze algemene voorwaarden verbonden.
3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Mensink & Stout en de deelnemer zijn overeengekomen.
4. Mensink & Stout is bevoegd de uitvoering van de door haar gesloten overeenkomsten door middel van een buitenrechtelijke verklaring te ontbinden dan wel haar verplichtingen op te schorten, indien zij op redelijke gronden vermoedt dat deelnemer niet in staat zal zijn aan diens verplichtingen, uit hoofde van de overeenkomst te voldoen, waaronder begrepen de betaling van de aan Mensink & Stout verschuldigde bedragen.

### **Artikel 4 Aanmelding en inschrijving**

1. Aanmelding voor een door Mensink & Stout aangeboden opleiding geschiedt door middel van het invullen en bevestigen van het inschrijfformulier.
2. Aanmeldingen die niet, niet volledig of niet tijdig zijn ontvangen, worden niet in behandeling genomen. De deelnemer is ervoor verantwoordelijk dat de aanmelding en de betaling tijdig en in goede orde Mensink & Stout bereiken.

3. Na aanmelding via het inschrijvingsstelsel van Mensink & Stout is er sprake van een voorlopige inschrijving. De inschrijving wordt definitief wanneer er voldoende inschrijvingen zijn om de opleiding te laten doorgaan.
4. Inschrijving gebeurt op basis van volgorde van aanmelding. Indien een opleiding volledig bezet is, kan de deelnemer op diens verzoek worden ingeschreven voor een opleiding waarbinnen nog wel plaats is. De inschrijving voor de vervangende opleiding gebeurt onder dezelfde voorwaarden als de oorspronkelijke opleiding.
5. Mensink & Stout gebruikt de gegevens zoals deze door de deelnemer bij aanmelding voor een opleiding zijn verstrekt. Deze gegevens worden onder andere gebruikt voor de bevestiging van inschrijving, identificatie en vermelding op een eventueel te verstrekken certificaat. De deelnemer zelf is verantwoordelijk voor de juistheid van deze persoonsgegevens. Kennelijke schrijf- en/of programmeerfouten en/of andere vergissingen op website en/of de bevestigingsmail van Mensink & Stout binden Mensink & Stout niet.
6. Mensink & Stout heeft te allen tijde het recht om een aanmelding voor een opleiding zonder opgave van redenen te weigeren. Indien een aanmelding wordt geweigerd, stelt Mensink & Stout de deelnemer daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

#### **Artikel 5 Kosten van opleidingen en betaling**

1. Alle door Mensink & Stout vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
2. Alle prijzen en tarieven genoemd in communicatie door Mensink & Stout, zoals op de website of in nieuwsbrieven, zijn onder voorbehoud van programmeer- en/of typefouten.
3. Indien de prijs voor een opleiding wordt gewijzigd nadat een deelnemer is aangemeld, heeft de prijsverlaging of- verhoging geen effect op de verschuldigde opleidings- en/of examenkosten van deelnemer.
4. Op het moment van aanmelden voor de opleiding ontstaat de betalingsverplichting. De betaling dient uiterlijk vier weken vóór de startdatum te hebben plaatsgevonden. Bij inschrijving op kortere termijn dan vier weken voor de startdatum geldt een betalingstermijn van zeven dagen. Het volledige bedrag moet steeds voor de startdatum zijn voldaan.
5. Indien de factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan, is Mensink & Stout gerechtigd de deelnemer niet toe te laten tot de betreffende opleiding. Uitsluiting van deelname ontslaat de deelnemer niet van betalingsverplichting voor de betreffende opleiding. Daarnaast kan Mensink & Stout de deelnemer uitsluiten van deelname aan alle volgende opleidingen.
6. Mensink & Stout kan de betalingsvoorwaarden wijzigen indien zij van mening is dat de financiële positie of het betalingsgedrag van de deelnemer hiertoe aanleiding geeft.
7. Indien de deelnemer verzuimt te betalen, kan Mensink & Stout overgaan tot het nemen van incassomaatregelen. De gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten hiervan zijn voor rekening van de deelnemer.

#### **Artikel 6 Leermiddelen**

1. Na het volgen van de opleiding verstrekt Mensink & Stout de voor de opleiding benodigde leermiddelen aan de deelnemer.
2. De intellectuele eigendomsrechten op de leermiddelen blijven te allen tijde bij Mensink & Stout. Het gebruik van de leermiddelen anders dan in het kader van de opleiding is verboden.

3. Het is niet toegestaan leermiddelen aan derden te verstrekken, te verkopen of anderszins aan te bieden. Ook is het niet toegestaan om de leermiddelen op enige wijze openbaar te maken of te verveelvoudigen, anders dan voor eigen gebruik in context van de opleidingen.
4. Indien leermiddelen op ongeoorloofde wijze worden gebruikt zal de deelnemer een boete worden opgelegd van ten minste € 25.000,-, afhankelijk van de geleden schade.
5. Mensink & Stout is niet aansprakelijk voor fouten in de door haar beschikbaar gestelde leermiddelen.
6. Indien binnen de opleiding gebruik wordt gemaakt van een digitale leeromgeving, dan blijft de content ook na het de opleiding beschikbaar voor de deelnemer.

#### **Artikel 7 Annulering en wijzigingen van een opleiding door de deelnemer**

1. Een deelnemer heeft recht op veertien (14) dagen bedenktijd na zijn/haar aanmelding. Deze bedenktijd start op het moment van het versturen van het inschrijfformulier. Indien de deelnemer binnen de bedenktijd annuleert, zijn hier geen kosten aan verbonden en worden eventueel betaalde opleidingskosten teruggestort. Indien er reeds leermiddelen zijn ontvangen door de deelnemer, dan dienen deze te worden geretourneerd. De eventuele kosten daarvan zijn wel voor de deelnemer. Zodra de deelnemer eenmaal gebruik maakt van de digitale leeromgeving is annulering niet meer mogelijk. Van 'gebruik maken' is sprake zodra de deelnemer inlogt op de digitale leeromgeving. De bedenktijd geldt niet indien de deelnemer zich aanmeldt voor een opleiding die binnen 14 dagen vóór aanvang van de opleiding plaatsvindt. In dat geval is er sprake van annulering.
2. Een deelnemer dient een geval van annulering per mail aan Mensink & Stout te melden. Indien deze afmelding Mensink & Stout uiterlijk 14 dagen (waarbinnen het kantoor van Mensink & Stout geopend is) voor de startdatum bereikt, zal 100% van de opleidingskosten worden gerestitueerd. Indien er geen afmelding plaatsvindt, vindt er geen restitutie plaats. Hetzelfde geldt voor gevallen waarin wel afmelding plaatsvindt, maar deze minder dan 14 dagen (waarbinnen het kantoor van Mensink & Stout geopend is) voor de startdatum door Mensink & Stout is ontvangen.
3. Deelname aan een opleiding doorschuiven naar een andere datum of plaats is kosteloos mogelijk tot twee weken voor de startdatum. Indien een deelnemer een opleiding op een andere datum of plaats wenst af te leggen, is dat slechts mogelijk nadat het telefonisch of schriftelijk verzoek van de deelnemer is goedgekeurd door Mensink & Stout. De onder 7.2 genoemde annulerings- en restitutieregeling van toepassing.
4. Het is niet mogelijk om gemiste bijeenkomsten in het kader van een opleiding op een ander moment in te halen, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

#### **Artikel 8 Annulering en wijzigingen van een opleiding door Mensink & Stout.**

1. Mensink & Stout behoudt zich het recht voor tussentijds aanpassingen aan te brengen ten aanzien van de startdata, aanvangstijden of locaties van de opleidingen. In voorkomende gevallen zal Mensink & Stout de deelnemer zo spoedig mogelijk inlichten.
2. Bijzondere omstandigheden kunnen leiden tot wijzigingen van de door Mensink & Stout verstrekte informatie over de door haar aangeboden opleidingen (waaronder namen van opleiders, opleidingskosten en leermiddelen).
3. Indien een docent door ziekte en/of verhindering niet in de mogelijkheid is om de bijeenkomst te verzorgen dan zal Mensink & Stout trachten vervanging regelen. Indien vervanging niet mogelijk is, zal de deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht.
4. Mensink & Stout is gerechtigd een (onderdeel van een) opleiding te annuleren indien zich hiervoor

onvoldoende deelnemers hebben ingeschreven. (Een evenredig deel van) de opleidingskosten (wordt) worden dan terugbetaald aan de deelnemer.

5. Mensink & Stout is niet aansprakelijk voor kosten en/of schade ontstaan als gevolg van mogelijke wijzigingen, zoals onder andere beschreven onder 8.1 t/m 8.4.

### **Artikel 9 Verloop van de Opleiding**

1. De opleiding is niet openbaar. Tot de opleiding worden slechts toegelaten de deelnemers, medewerkers, docenten en genodigden van Mensink & Stout.

2. Ook voor digitale klassen en online video's geldt dat deze alleen door de deelnemer in het kader van zijn/haar opleiding mogen worden gebruikt. Het delen van de inhoud, het samen kijken met andere personen, of het streamen naar andere media is ten strengste verboden.

3. De opleiding staat onder leiding van een docent of medewerker van Mensink & Stout. Deelnemers dienen elke instructie gegeven door of namens deze leider ogenblikkelijk op te volgen.

### **Artikel 10 Slotbepalingen**

1. Mensink & Stout draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Mensink & Stout is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de deelnemer kan ondervinden als gevolg van het feit dat derden met of zonder de wetenschap van de deelnemer de persoonsgegevens gebruiken.

2. Indien Mensink & Stout door overmacht of andere buitengewone omstandigheden niet in staat is de verplichtingen uit hoofde van dit reglement tijdig na te komen, dan heeft Mensink & Stout het recht de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten tot het moment dat Mensink & Stout alsnog in staat is om aan deze verplichtingen te voldoen, zonder dat Mensink & Stout in verzuim raakt ten aanzien van nakoming van de verplichtingen en zonder dat Mensink & Stout tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. Onder opschorten wordt in elk geval begrepen het later beschikbaar stellen van opleiding of leermiddelen.

3. Onder overmacht of andere buitengewone omstandigheden wordt onder meer verstaan ziekte of verhindering van docenten en technische storingen, al dan niet in computersystemen/apparatuur.

4. Mensink & Stout is, behoudens opzet en grove schuld van haar of haar leidinggevenden, nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van enige tekortkoming bij de uitvoering van de met de deelnemer gesloten overeenkomst of enige andere verplichting jegens de deelnemer. Evenmin is Mensink & Stout aansprakelijk voor schade, ontstaan als gevolg van enige onjuistheid en/of onvolledigheid en/of onrechtmatigheid van de inhoud van de leermiddelen.

5. In geval Mensink & Stout om welke reden dan ook toch aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van de opleidingskosten.

6. Vragen van administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen drie werkdagen beantwoord. Op vragen die een langere verwerkingstijd nodig hebben, ontvangt de klant een bericht met indicatie wanneer hij/zij een uitvoerig antwoord kan verwachten.

7. Klachten met betrekking tot een opleiding, studiedag, workshop worden afgehandeld volgens de klachtenprocedure van Mensink & Stout.

8. Met alle door klanten verstrekte informatie zal vertrouwelijk worden omgegaan.

9. In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet beslist de directie van Mensink & Stout.