

Algemene voorwaarden behorende bij budgetbeheer, budgetcoaching, budgetadvies en voorlichting.

versie 04, november 2017

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op budgetbeheer, budgetcoaching en voorlichting.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle uit artikel 1 voortvloeiende werkzaamheden, offertes en opdrachten in de ruimste zin des woords, alsmede op tot stand gekomen overeenkomsten c.q. rechtshandelingen uitgevoerd door Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening ten behoeve van de opdrachtgever/cliënt.
- 1.3. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn alleen dan rechtsgeldig wanneer zij door Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.4. Op alle betrekkingen tussen Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening en opdrachtgever/cliënt is het Nederlands recht van toepassing.
- 1.5. Opdrachtgevers/cliënten zijn alle natuurlijke en rechtspersonen die gebruik maken van de diensten van Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening.
- 1.6. Toepasselijkheid van de voorwaarden van de opdrachtgever/cliënt wordt uitgesloten.

Artikel 2. Opdrachten

- 2.1. Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening stelt, op basis van gegevens verzameld tijdens gesprekken met opdrachtgever/cliënt, de inhoud van de opdracht op schrift.
- 2.2. Zodra de opdracht, in de vorm van een overeenkomst/opdrachtbevestiging, door beide partijen is ondertekend, start Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening de overeengekomen activiteiten.
- 2.3. Tussentijdse wijziging in de inhoud van de opdracht kan door Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening worden beschouwd als beëindiging van de bestaande overeenkomst en als verstrekking van een nieuwe opdracht.
- 2.4. Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening behoudt zich het recht voor om haar werkzaamheden of om bepaalde werkzaamheden, na overleg met de opdrachtgever, te laten verrichten door of in samenwerking met derden.

Artikel 3. Aansprakelijkheid

- 3.1. Bij de uitvoering van de opdracht zal zoveel als mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht worden genomen.
- 3.2. De verwerking van de door opdrachtgever/cliënt en derden aangeleverde informatie wordt met de grootste zorg uitgevoerd. Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening kan niet instaan voor de juistheid en de volledigheid van de door opdrachtgever/cliënt en/of derden aangeleverde informatie. Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de aangeboden informatie.
- 3.3. Indien bij de uitvoering van een opdracht van een cliënt zich onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die leidt tot aansprakelijkheid van Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening in verband met die verzekering draagt. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige zin wordt ook een nalaten begrepen. Indien en voor zover er geen dekking en/of uitbetaling is onder de genoemde verzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag overeenkomend met het gedeclareerde honorarium voor de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, echter met een maximum van € 5.000,--.
- 3.4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening in verband met die verzekering draagt.

- 3.5. Het is mogelijk dat personen die in verband met de uitvoering van een opdracht door Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid in verband daarmee beperken. Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening in het kader van haar gegeven opdrachten bevoegd is om een dergelijke aansprakelijkheid mede namens cliënten te aanvaarden.

Artikel 4. Ontbinding/beëindiging

- 4.1. Zowel opdrachtgever/cliënt als Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen.
- 4.2. Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening kan de overeenkomst met de opdrachtgever/cliënt schriftelijk met onmiddellijke ingang, dan wel met inachtneming van een door Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening te bepalen opzegtermijn, beëindigen:
- a. door overlijden van de opdrachtgever/cliënt;
 - b. door een onjuiste dan wel onvolledige opgave door de opdrachtgever/cliënt van zijn inkomsten/ uitgaven en/of overige financiële situatie;
 - c. door het niet of niet behoorlijk nakomen door de opdrachtgever/cliënt van een verplichting die voortvloeit dan wel samenhangt met de gesloten overeenkomst;
 - d. door een rechterlijke uitspraak tot toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op de opdrachtgever/cliënt;
 - e. door faillissement van de opdrachtgever/cliënt;
 - f. door onder bewindstelling van de opdrachtgever/cliënt;
 - g. door ondercuratelestelling van de opdrachtgever/cliënt;
 - h. door verhuizing van de opdrachtgever/cliënt naar het buitenland, dan wel doordat de opdrachtgever /cliënt Nederland feitelijk heeft verlaten;
 - i. door verhuizing naar een andere plaats buiten het werkgebied van Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening;
 - j. indien de opdrachtgever/cliënt zich misdraagt;
 - k. indien de financiering van Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening niet langer gewaarborgd is;
 - l. indien voortzetting van de dienstverlening niet van Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening kan worden gevergd, waaronder ook wordt verstaan ziekte of een andere oorzaak waardoor Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening niet langer in staat is de werkzaamheden uit te voeren.

Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening kan in de situaties genoemd onder lid 1 sub d, e, f, g en i haar werkzaamheden voortzetten, indien de betaling is gegarandeerd. Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening is daartoe niet verplicht.

Na beëindiging van de overeenkomst behoudt Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening het recht om kopieën van documenten onder zich te houden ten behoeve van het dossier. Teneinde de werkzaamheden correct te kunnen afwickelen, zal de opdrachtgever/cliënt uiterlijk zes weken na beëindiging van de overeenkomst de originele documenten retour ontvangen. Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening heeft eveneens het recht om gelden en/of eigendommen, die zij namens de opdrachtgever/cliënt onder zich houdt, na beëindiging van de overeenkomst voor een periode van zes weken onder zich te houden teneinde de werkzaamheden correct te kunnen afwickelen.

Ingeval van beëindiging is de opdrachtgever/cliënt verplicht om in ieder geval de tot dan verrichte werkzaamheden, alsmede de gemaakte kosten aan Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening te vergoeden. Eventuele verdere aanspraken van Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening worden op basis van de wettelijke regels bepaald.

Artikel 5. Tarieven

- 5.1. Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening hanteert voor haar diensten vaste tarieven. De tarieven zullen jaarlijks worden verhoogd op basis van de gebruikelijke inflatiecijfers.
- 5.2. Werkzaamheden die buiten de reguliere diensten vallen, zullen op basis van een uurtarief in rekening worden gebracht. Het uurtarief zal jaarlijks worden verhoogd op basis van de gebruikelijke inflatiecijfers.
- 5.3. De door Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening voorgeschoten kosten aan derden (zoals kosten voor rechtsbijstand, griffierecht) en reiskosten worden apart aan opdrachtgever/cliënt in rekening gebracht.

- 5.4. In beginsel zal elke maand gedeclareerd worden aan opdrachtgever/cliënt. De betalingstermijn is 14 dagen te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Bij te late betaling is de opdrachtgever /cliënt zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en over het onbetaalde bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd.
- 5.5. Werkzaamheden kunnen worden opgeschort als enig opeisbare declaratie niet wordt betaald, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening voor schade die daardoor mocht ontstaan.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

- 6.1. Op alle door Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening uitgebrachte adviezen, overeenkomsten, modellen, rapporten, lesmateriaal en andere documenten berusten het auteursrecht en mogelijke andere rechten van intellectuele eigendom bij Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening.
- 6.2. Het is de opdrachtgever/cliënt uitdrukkelijk verboden deze adviezen, overeenkomsten, modellen, rapporten, lesmateriaal en andere documenten van Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening te gebruiken voor derden, derden daarvan direct of indirect te doen profiteren.

Artikel 7. Geschillen

- 7.1. Op de rechtsverhouding tussen Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening en haar opdrachtgever/cliënt is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de opdrachtgever en Mensink & Stout, Sociaal Financiële Dienstverlening zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen.